

**Ubytovací řád „Ubytovacího zařízení DYJE“
dle § 2326 NOZ (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění)**

Tento ubytovací řád je platný pro všechny ubytované hosty „Ubytovacího zařízení Dyje“ .

I. Obecná pravidla

Smlouvou o ubytování (o přechodném nájmu) se ubytovatel zavazuje poskytnout ubytovanému přechodně ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem, popřípadě ve lhůtě obvyklé.

Smlouva o ubytování je uzavřena buď v písemné formě (písemnou či rezervací hosta pomocí rezervačního systému nebo e-mailem) nebo ústně (v případě telefonické rezervace hosta nebo ubytování hosta bez předchozí rezervace). Ubytovatel si vyhrazuje právo konečného určení konkrétního pokoje pro ubytování hosta s ohledem na ekonomiku obsazenosti celého zařízení. O této skutečnosti je host předem informován.

Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb . Ubytovací řád a ceník služeb včetně storno smluvní pokuty, platný ke dni uzavření ubytovací smlouvy jsou pro ubytovaného i ubytovací zařízení závazné.

Ubytovaný má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení (ubytovací prostor) a využívat služby s ubytováním spojené.

Ubytovatel odevzdá ubytovanému ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Ubytovaný užívá ubytovací prostor a přijímá služby s ubytováním spojené řádně; bez souhlasu ubytovatele nesmí v ubytovacím prostoru provádět podstatné změny (přesuny nábytku, spotřebičů atp.)

Ubytovaný může smlouvu vypovědět před uplynutím ujednané doby. Ubytovatel má nárok na náhradu škody, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany ubytovaného.

Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li ubytovaný i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.

II. Příjezd a odjezd hosta

Ubytovaný je oprávněn se ubytovat první den pobytu **od 14:30 hodin** po zaplacení celé částky za ubytování. V den odjezdu musí pokoj opustit **do 10:00** hodin pokud není dohodnuto s ubytovatelem jinak. V případě požadavku na pozdější odjezd a tím prodloužení pobytu je toto zpoplatněno. Závazná rezervace lůžek je zajištěna **do 19:00 hodin** příslušného dne pokud není dohodnuto jinak. Při prodloužení pobytu ze strany ubytovaného má ubytovatel právo přemístit hosta na jiný pokoj.

Ubytováný obdrží 2 ks klíčů (1 ks klíče od pokoje a druhý „univerzální“ od ostatních prostor – vstup do budovy, garáže, brány a branky. Tyto klíče si ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu. Je povinen klíče řádně opatrovat, není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů a toto umožnit třetí osobě. Klíče se při ukončení pobytu odevzdávají ubytovateli. V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu ve výši skutečných nákladů na výměnu zámků a výrobu nových klíčů (jde o univerzální klíče klíčového systému a upozorňujeme tímto na vysoké náklady při výměně všech klíčů).

Ubytováním je umožněno parkování vozidel na vlastním pozemku ubytovacího zařízení. Parkoviště je umístěno na soukromém oploceném pozemku, doporučujeme však ve vozidle neopouštět cenné věci a vozidlo vždy řádně zabezpečit proti krádeži a zcizení.

III. Práva a povinnosti ubytovaných

1. Ubytované osoby jsou oprávněny:
 - a) používat přidělený pokoj s jeho vybavením a příslušenstvím
 - b) používat společné prostory ubytovacího zařízení – to pouze při pronájmu celé budovy

2. Ubytované osoby jsou povinny:
 - a) při nástupu na bytování předložit průkaz totožnosti
 - b) seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
 - c) po nastěhování překontrolovat zařízení pokoje dle seznamu inventáře umístěného v pokoji a případné závady ihned oznámit ubytovateli
 - d) při způsobení škody na majetku či jiné škody vyčíslitelné hodnoty (např. znečištění bazénu takovým způsobem, že je nutné jeho vypuštění, úklid a následné napuštění) tuto skutečnost ihned nahlásit a uhradit vyčíslenou škodu
 - e) dodržovat obecné bezpečnostní a požární pravidla
 - f) při odchodu z pokoje uzavřít všechna okna a uzamknout vstupní dveře pokoje
 - g) šetřit veškeré vybavení, elektrickou energii a vodu
 - h) od 22:00 hodin do 07:00 hodin zachovávat noční klid v celém areálu ubytovacího zařízení
 - i) nahlásit veškeré návštěvy, které přijme v ubytovacím zařízení
 - j) rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty na pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, židlí, koberců a zdí před znečištěním
 - k) při odchodu z ubytovací budovy vždy zavírat vstupní dveře a při odchodu a příchodu po 20:00 hodině tyto uzamknout. Vrata od kolárny se zamykají vždy
 - l) chovat se v souladu s dobrými mravy a brát ohledy na ostatní hosty a rodiny bydlící v sousedství ubytovacího zařízení
 - m) udržovat čistotu a pořádek ve společných prostorách

3. Ubytováním osobám je zakázáno:
 - a) poškozovat majetek ubytovacího zařízení a přemísťovat vybavení pokojů, provádět zásahy do zařízení pokoje včetně případných oprav
 - b) používat kromě elektrických spotřebičů osobní hygieny (vyhrazena zásuvka v koupelně) a prostředků výpočetní a komunikační techniky a jejich součástí, jakékoliv vnesené elektrické spotřebiče

- c) vynášet jakékoliv věci z majetku ubytovacího zařízení mimo budovu
- d) v prostorách ubytovacího zařízení není dovoleno přechovávat žádná zvířata
- e) ve všech prostorách ubytovacího zařízení platí zákaz kouření, ke kouření je vyhrazen a viditelně označen prostor mimo budovu ubytování
- f) na pokojích je přísně zakázáno používat otevřený oheň, například zapalovat svíčky)
- g) využívat bazén v nočních hodinách a to od 22:00 do 07:00 hodin
- h) držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky, nejde-li o léčiva předepsané ubytovanému lékařem
- i) topit v krbu nebo jen přikládat do něj bez předchozí domluvy a instruktáží majitelem objektu (jde o zařízení, které může být neodbornou obsluhou poškozeno, nebo může způsobit zranění osobám v bezprostřední blízkosti - únikem páry při přehřátí systému)

IV. Platební a storno podmínky

Host provede rezervaci svého pobytu přes internetové stránky ubytovacího zařízení, nebo telefonicky. Rezervace ubytování je následně potvrzena e-mailem nebo zprávou SMS. Součástí potvrzení ubytování je host požádán o úhradu zálohy na pobyt. V případě neuhrazení zálohy na pobyt může být ze strany ubytovacího zařízení rezervace zrušena. Zbývající část dohodnuté částky za ubytování je splatná v hotovosti v den nástupu na ubytování. Platbu je možné provést kartou pomocí platebního terminálu. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká hostu nárok na vrácení poměrné části ceny za ubytování.

V případě, že host zruší objednaný pobyt ze zvláště závažných důvodů více než 10 dnů (11 dnů a více) před nástupem ubytování je možné zaplacenou zálohu převést na ubytování v jiném termínu nebo ji převést na jiného hosta pro jeho pobyt.

V případě, že host zruší objednaný pobyt v době kratší než 10 dnů (1 den až 10 dnů včetně) před nástupem ubytování, bude účtován ze strany ubytovacího zařízení účtován stornopoplatek až do výše uhrazené zálohy na ubytování (záloha se v tomto případě nevrací).

Při rezervaci celého objektu zástupce ubytovacího zařízení jedná s určenou osobou za celou skupinu. Vyúčtování pobytu bude provedeno za celý objekt a všechny zúčastněné dohromady. Může být ubytováno pouze tolik osob kolik je maximální kapacita zařízení (viz ceník). Na tuto rezervaci je vybírána záloha na ubytování, splatná 7 dnů ode dne, kdy byla zaslána výzva k úhradě se všemi náležitostmi. V případě včasného neuhrazení zálohy může ubytovací zařízení rezervaci zrušit. Při předčasném ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny pobytu.

V případě, že host zruší objednaný pronájem celého ubytovacího zařízení, má ubytovací zařízení právo na úhradu smluvní pokuty a náhrady za ušlý zisk ve výši uhrazené zálohy (záloha se tedy nevrací).

V případě porušení provozního řádu ubytovacího zařízení jednou osobou ze skupiny může být pobyt této osoby ukončen, poruší-li ubytovací řád taková osoba opakovaně, nebo více osob ze skupiny může být ukončen pobyt celé skupině bez další náhrady.

Určená osoba za skupinu se zavazuje seznámit všechny členy skupiny s podmínkami ubytování a s tímto provozním řádem ubytovacího zařízení.

Všem hostům bude účtován poplatek za pobyt v obci, pokud je takto pobytový poplatek obcí stanoven vyhláškou. Pobytový poplatek je také vybírán při zahájení pobytu.

V. Společná ustanovení

Za osobní předměty, peníze a jiné cennosti ubytovaných ubytovatel odpovídá dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Za osobní věci zapomenuté ve společných prostorách nebo zanechané v neuzamčených pokojích ubytovatel neručí a za jejich případnou ztrátu neodpovídá.

Za bezpečný pohyb nezletilých dětí na pokojích, po ubytovacím zařízení a na pozemcích jež jsou součástí tohoto zařízení odpovídají rodiče nebo osoby jimž jsou tyto nezletilé osoby svěřeny do opatrování. Zvláště upozorňujeme na nepřetržitý dozor dětí v okolí bazénu.

V zájmu ochrany ubytovaných osob a jejich majetku si ubytovatel vyhrazuje právo některé vybrané prostory okolí ubytovacího zařízení (parkoviště, kolárnu a případně přístupovou cestu k objektu) monitorovat kamerovým systémem. O této skutečnosti bude ubytovaný vždy předem informován.

Úklid společných prostor je ubytovatelem zajišťován průběžně dle potřeby. Úklid jednotlivých pokojů je prováděn ubytovatelem v případě, když doba ubytování je delší než osm dnů.

Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním a zaplacením celého pobytu host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s ubytovacím řádem řádně seznámit a na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Hosté souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v databázi ubytovacího zařízení ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Další aktuální informace a pokyny k ubytování zde neuvedené naleznou ubytovaní na vývěsce umístěné v přízemí budovy případně na www stránkách ubytovacího zařízení.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 1. 2. 2016